

Connexion à la plateforme QUALICLUB

La plateforme QUALICLUB est accessible depuis tous les navigateurs.

Depuis le site ffgym.fr :

- Loguer vous avec vos identifiants clubs.
- Dans le menu, rendez-vous sur MON ESPACE >> MA RECONNAISSANCE – MES LABELS >> cliquez sur « la plateforme »
- Puis cliquez sur le bouton « accéder à la plateforme »

PARTICIPEZ À L'OPÉRATION QUALICLUB

- Vous accédez alors à la plateforme QUALICLUB.

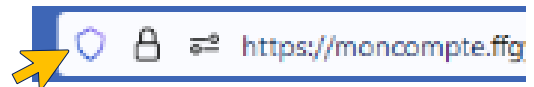


Si vous arrivez sur une page web vous demandant de vous authentifier à votre compte avec une adresse Email et un Mot de passe, vous rencontrez un problème de connexion.

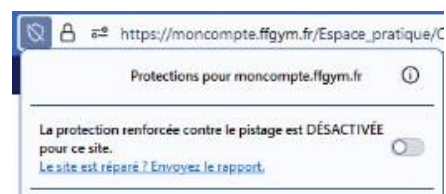
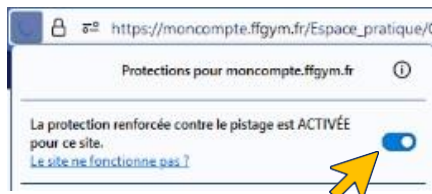
Nous vous remercions de suivre la procédure ci-dessous avant de prendre contact avec le référent régional QUALICLUB.



Si vous utilisez **Firefox/Mozilla**, rendez sur le site ffgym.fr, cliquez sur le « petit bouclier » à gauche du cadenas.



Sur le petit menu déroulant, vous devez désactiver « La protection renforcée contre le pistage ».



Vous pouvez alors vous rendre sur le lien menant à la plateforme QualiClub et vous aurez de nouveau accès à celle-ci.



Passé un certain temps, vous êtes automatiquement déconnecté du site ffgym.fr.

Plutôt que de vous reconnecter depuis <https://moncompte.ffgym.fr/> je vous suggère de revenir sur <https://www.ffgym.fr/>

Si le problème persiste :

1. Vérifiez que votre adresse Email de contact est toujours la même.

The left screenshot displays club information for 'METZ - GYM'. Under 'Siège social', the email 'contact@metzgym.fr' is circled in yellow. The right screenshot shows the 'Utilisateurs' table for 'METZ - GYM (44057.169)'. The 'Email' column for the user 'METZ - GYM 44057.169' is circled in yellow. A red arrow connects the two circled email addresses.

Cette adresse de contact fait le lien informatiquement entre la base de données FFGYM et la base de données QUALICLUB.

Si vous l'avez modifiée, le lien est rompu et vous ne pouvez temporairement plus accéder à votre espace QualiClub.

Informez la fédération à l'adresse territoires@ffgym.fr en précisant votre numéro d'affiliation, le nom de votre club, votre nouvelle adresse email (Copie au Référent régional QualiClub).

2. Vérifiez que votre Navigateur est bien à jour

- > [Comment mettre à jour Firefox ?](#)
- > [Comment mettre à jour Chrome ?](#)
- > [Comment mettre à jour Edge ?](#)
- > [Comment mettre à jour Safari ?](#)

3. Vérifiez que vous utilisez bien l'identifiant club commençant par "84" et se terminant par "_maj"

- > 84XXX.XXX_maj



4. Vérifiez vos droits d'accès à la plateforme.

- > Se loguer avec ses identifiants Club
 - >> FFGYM LICENCE
 - >> Administration / gestion des utilisateurs.
 - >> Sélectionnez le compte à vérifier, cliquez sur le crayon,
 - >> Vérifiez que la case "QualiClub - Accès à l'opération qualiclub" est cochée dans le menu Fonction.
 - >> Valider

5. Vérifiez que le club n'a pas modifié l'adresse électronique renseignée sur FFGYM licence au cours des 12 derniers mois. C'est elle qui fait le lien entre la base de données fédérale et la plateforme **QUALICLUB**.

The screenshot shows the 'Administration' menu with sub-tabs for 'Entités', 'Clubs', 'Licences', 'Formations', and 'Edit'. The 'Gestion des utilisateurs' section is active, displaying 'Tarifs fédéraux' and 'Tarifs des affiliations territoriales'. A 'Confirmation' field is visible. The 'Fonction(s):' section lists several roles with checkboxes: 'ivusique - Accès au module musique' (checked), 'inscriptionFormation - Inscription formation' (unchecked), 'QualiClub - Accès à l'opération qualiclub' (checked), 'Config - Accès au module Config' (unchecked), and 'Export - Export des licenciés' (checked). The 'Niveau:' dropdown is set to 'Club' and the 'Email:' field contains 'contact@adressemail.fr'.

6. Videz le cache et les cookies sur le navigateur Mozilla.

- > [Comment vider le cache de Firefox](#)

7. Autorisez les Pop-up sur le navigateur Mozilla (uniquement pour la plateforme **QUALICLUB**).

- > [Paramètres, exceptions et dépannage pour le blocage des fenêtres popup](#)